

## 淡然行走 一路从容

很多时候常常迷失在记忆中找不到出路,但很多时候记忆又往往温暖着我们;我们在生活中匆匆赶路的时候,那些用脚印踩成的点点滴滴成了我们曲折折的过往,有些脚印被埋在了雪中,再难寻到踪迹。而那些留下的脚印在我们的脑海里也越来越清晰,成为我们生命中难以割舍的部分。一树花香装满天,装满地,装下了一世界的思念,摇曳在来时的路上。

很多时候,日子就像一页一页老去的日历,每当撕去一页,这一天就过去了,再看时已是新的一天。而日历经过你的手,便如同日子在心上,撕下的是过去,而留下的又是一个崭新的开始。

岁月是最好的良药,因为沉淀的过后就是成熟。之所以是良药,是因为成熟的一半是理解,另一半就是包容。

人生如酒,越陈越香;生活如茶,越品越淡。人

秋游磁湖  
湿地园林

磁湖湿地园林茂,或塘或荡或沟渠。南依群山集天水,北望新城起高楼。源头灌灌自西来,清涟咕咕向东流。二十四桥明月夜,只叹未能系小舟。环肥燕瘦霓裳舞,石墩木雕古渡头。芦丛竹林拂岸柳,花草争艳不知秋。情侣树下荡秋千,闻者塘边垂钩钓。待到秋尽冬初日,氤氲雾气笼绿洲。烟雨亭前思醉翁,此乐何如欧阳修。

(陈继水)



寒绯樱

李慧 摄

## 立冬

叶落秋风尽,北风瑟瑟临。  
冬来秋去冷,盼望春早归。

(马晓琼)

## 一件小事

在我的办公桌左边的角上,有一个金黄色的小橘子,由于放的时间久了,橘子皮已有些发干,失去了光泽,但我却不想将它吃掉或是丢弃,因为我知道这个橘子对我意味着什么。

那是一个下着雨的下午,我在办公室里正紧盯着电脑屏幕查询水费数据。突然,一位老大娘拿着雨伞就走了进来,我一抬头就看见了她那张满是深深皱纹的脸,于是我忙询问大娘的来意,大娘操着河南口音告诉我她离开黄石有好长一段时间了,今年过后又回到黄石,离开黄石时她的小儿子特地为她缴清了水费,还多充了一百元钱在账户里,最近却有我们工作人员通知她欠水费了,她弄不明白明明账户里有钱,而且她现在一个人居住,用水又不多,怎么就会欠费呢?我一边招呼大娘坐下,一边在电脑上查询大娘的用水情况,如大娘所说,在她的名下两年前的确有一笔一百元的预存水费,而且随后的两年间水量也为0吨,直到今年三月份才又开始产生水费,至于那一笔一百元预存款则是都被扣作了垃圾处理费。于是我便给大娘做了解释,

还告诉她收取的垃圾处理费是可以凭发票退还给她的,说完后我看大娘是懂非懂的看着我,我估摸着她还是不太清楚怎样退垃圾处理费,于是我便带着她来到收费大厅先打印了水费发票,然后又找城管退回了多收的垃圾处理费,最后又告诉大娘用退的钱就可缴清水费了。看到大娘坐在柜台前缴费,我便放心的走了,走到门前时发现大娘的雨伞还放在门边,我怕大娘走忘了,便又调头将雨伞交到还在缴费的大娘的手中。

我回到办公室继续之前的工作,不一会儿我又听到一阵脚步声,大娘又走进了我办公室,我以为她还有什么事情,正准备开口询问,却看见她从身前挎着的小包包里摸索出了一个金黄色的小橘子放到了我的办公桌上,然后满脸的皱纹都舒展开来,笑着对我说:“谢谢你了,小伙子!”

这便是这个小橘子的来历,这段时间以来每当我看到它,便感觉到一种温暖。我时常在想什么是服务?其实服务就是一种真正为他人着想的思想行为。

(杨军)

## 二十四节氣

春雨惊春清谷天,夏满芒夏暑相连。  
秋处露秋寒霜降,冬雪雪冬小大寒。  
上半年逢六廿一,下半年逢八廿三。  
每月两节不变更,最多相差一两天。

那天开车上班的路上,听到车里广播一则公益广告说道:“妈妈!二十四节气是什么?...”作为负责责任的一位妈妈,立马在心里想了想二十四节气有那些,最终发现二十四节气我真的不是很了解。当天晚上立马回去补习,在了解的过程中真的是很佩服古人的智慧。

早在千百年前,我们的祖先将时间的韵味写在二十四节气中。二十四节气是中国古代文化的结晶,是中国人传统生活智慧的表现,是中华文化宝贵的遗产。任何优秀的传统文化都应被继承发扬,自然更应被后人铭记与继承。与现代文明不同,古代农业文明贴近大地,敬畏自然,将人的生活与气候物候的变迁紧密相连。二十四节气看似只不过标出了一年中气候变化的节点,本质上却反应了古人认真对待生活、一丝不苟的态度。

这种态度是韦应物“微雨众卉新,一雷惊蛰始。田家几日闲,耕种从此时”的质朴、认真,是“稻花香里说丰年,听取蛙声一片”的恬静自然,是“清明时节雨纷纷”之时缅怀先人的深情……逝者如斯,二十四节气所记录下的不只是日升月落,不只是春华秋实,更有在这莽莽尘世之中对生活所怀有的赤诚而真挚的心意。

不得不说,在信息时代,时间给人们带来的意义在不断地缩小简化。日历似乎只有计数的作用。我们生活在钢筋骨架所构成的大楼里面,已经太久没有去触摸四季的脉动。每天的晨曦日暮也不再呈现变幻的自然之美,而成为标志着上下班的单调的变化。比起日历中跳动更换着的冷冰冰的数字,中华传统的二十四节气所勾勒出的和煦春风、倾盆夏雨、晶莹霜雪和飘飞冬雪更能牵动我的情怀!在这匆忙的现代生活中,二十四个蕴含着悠久文化气息的节令,它能给予我诗意的触动,能引起我心底对自然万物久违的感知!

而今,立冬已过,霜雪正酝酿出一个新的春天。你是否于寒风中闻到了春的消息?

(张锦)

## 冬至

时光匆匆而过,转眼又是一个冬至,冬至,一个离寒冷越来越近的节气。不知为何,有一点想写的冲动,提起笔来,心中无限感怀。

一向对节气,不曾敏感的我,独感寒冷的冬至。不晓得冬至是因何而来,为何而庆,也不晓得它背后有没感人至深或是发人深省的故事,只知道,“冬至”一直埋藏在自己的心中。

冬至节气的光临,预示着真正冬天的到来,这一天白天最短,晚上最长,一年一次的冬至节气,给我们带来许多感慨与回味,冬的严寒与夏暑的酷热形成一个截然不同的对比,一年四季的轮回,使我们经受太多的时空经历,从温暖宜人的春季,到酷暑连天的夏季,从秋高气爽的秋季,到严寒冰雪的冬季,我们无不感慨岁月的磨砺。

冬至,是四季中最特别的一个节日,它是大自然对我们的考验,它是春天气息的先遣者。一年四季的光临与轮回,不正是我们自己人生经历的见证吗?有严冬的光顾,必有春的到来。

面对冬至,只知道,冬至过后,应该春天也近了。2018也已经接近岁末了,剩下的些许日子都是对即将到来的平安夜和圣诞节准备的了,2019年的到来,我们或许也都准备好了!

不知什么原因,我忽然想到了杜甫的《冬至》:“年至白日长,忽忽穷愁泥杀人。江上形容吾独老,天边风俗自相亲。杖藜雪后临丹壑,鸣玉朝来散紫宸。心折此时无一寸,路迷何处望三秦?”很多感怀触伤我的心灵。

喜爱冬至,钟情这样的夜晚,每每有感而发的情。

(张博)

## 黄石供水节水报

HUANG SHI GONG SHUI JIE SHUI BAO

主办单位:黄石市自来水有限公司 黄石市供用水管理办公室

2018年11月

30

星期五

第 11 期

(总第 208 期)

扫码关注



微信号:hs6281234



11月23日,公司召开了第二届职工技能比武表彰大会,会议由公司总经理张昌锐主持。会上对荣获运行值班工、维修电工、水质检测工、防化服穿戴比赛的优秀选手、优秀师傅、优秀组织单位进行了颁奖,并授予曹敏、李鹏、石磊三名同志“岗位能手”荣誉称号。

公司党委书记、董事长余曦全面总结分析了此次技能比武相关情况,并要求各基层单位要牢固树立居安思危的紧迫感,承担起企业快速发展所需人才培养的重任,切实履行担当、培养和造就高素质的职工队伍。公司全体班子成员、中层干部、各参赛工种优秀选手和师傅参加了此次表彰会。(陆君/文 张晗/图)

公司节能降耗工作  
取得新进展

本报讯 11月13日凌晨2时30时,随着一声令下王家里水厂浑水进水DN900阀门开启,标志着公司又一项节能降耗技术改造取得成功,将为公司节约年用电量近80万千瓦时。

自源水环保整治改造后,王家里水厂通过观察浑水进水压力和运行情况,判断可取消浑水取水运行改为直供到制水工艺反应池。公司安全生部组织相关部门经过技术论证,完全可以满足浑水直供,建议取消浑水泵取水泵环节,进行进水管道改造。

在公司的统一部署,各个相关部门共同努力下,该工程在11月12日开始进行管道联通通水,经过一段时间的运行观察,供水状况良好,根据统计数据,日生产用电量下降明显,技改工作初见成效。(吕超群)

## 公司召开“三供一业”现场办公会

本报讯 11月15日,公司党委书记、董事长余曦,总经理张昌锐,副总经理张建华带队,一行先后前往铁山铁路局、有色公司等部分需要改水的小区,实地察看了有色改水项目过程中的存在问题以及设计方案的实施,详细了解了“三供一业”国家电网黄石供电公司代里小区内的改水项目的施工现场,对项目推进中存在的困难和问题提出一些要求和有针对性的意见建议。

会上,张建华汇报了目前关于供水分离改造各个项目的施工进度和工作进展的情况,负责推进“三供一业”项目移交分离工作专班的主任吴建斌就具体工作安排进行了补充。

针对视察情况,余曦强调,一是紧盯全市“三供一



## 公司参加黄石港区微型消防站比武竞赛获奖

本报讯 11月8日,黄石港区举办“119”消防宣传月启动仪式暨第二届微型消防站比武竞赛,来自黄石港区10个消防重点单位微型消防站的20名队员参加了此次比武竞赛。

此次比武竞赛共设置了干粉灭火器灭火、一人两盘水带连接两个比武项目,以此来检验微型消防站队员对个人防护装备的熟练程度、实战应急处置、业务技能掌握、团队之间配合情况等常见常用的消防业务技能。

(张帆/文 陈梦 何洋/图)

大棋路配水管道工程  
顺利通水

本报讯 11月6日,经建设工程有限公司近六个月紧张施工,大棋路DN600/800配水管道工程新老管顺利碰通成功,圆满完成大棋路一标段5.6公里管道建设,切实解决黄山区工业新区华新新材料科技园、华盛制板厂等重点落户企业生产生活用水需求。

据工程负责人介绍,该供水工程关系华新水泥“百年复兴基地”退城入园项目建设的顺利开展,市领导十分重视。在开发区、市建委等部门协调帮助下,经过建设工程有限公司不懈努力,按时间节点要求提前通水。

按施工计划,今年内12月中旬,继续完成至西塞山工业园区河口镇的第二标段约2.4公里供水管道安装,届时,将为西塞山区、河口镇区及新港物流园区提供第二回路保障性水源。(郭琼)



## 凉亭山水厂顺利通过城镇供水规范化管理考核

本报讯 11月5日下午，“城镇供水规范化管理考核”省检查考核组到凉亭山水厂察看现场，在全厂干部共同努力下，以良好的厂区环境和规范的供水管理顺利通过考核，圆满完成迎检任务。

作为唯一查看现场的水厂，凉亭山水厂领导高度重视、落实到位，克服老水厂设备设施陈旧、运行班缺员等困难，对应《城镇供水规范化管理考核指标及评分方法》中涉及的考核内容做好迎检准备。加强供水生产和水质现场管理，组织生产技术管理人员冲洗反应池、沉淀池、周末职工加班加点进行水质台账和供水管理资料整理、办公室和维修班党、团员对生产区域、中控室和机泵的卫生进行彻底地打扫、厂区环境绿化美化力度也大大提高了标准，通过检查提高供水服务质量意识，同时也促进了水厂供水规范化的管理水平。

(黄海珊)

## 提建议 更新改

11月26日，公司总经理张昌锐一行视察了花湖水厂二期扩建工程项目。张昌锐一行深入北施工区的清水池，平流沉淀池的在建施工现场，并询问项目的前期准备工作情况，工程的施工进度及施工遇到的困难等相关事宜。在施工现场认真听取相关负责人的汇报后，张昌锐就项目建设的安全、进度、质量等相关工作内容提出了具体要求，他强调，花湖二期净水厂项目既是一项重点的民生工程，也是一项重点的环保工程，参建各方必须充分重视，在确保安全生产，保质、保量、按时完成项目建设任务，给各级领导交一份满意的答卷。

(黄浩 摄)

## 降漏失 保供水

本报讯 11月10日，客服中心接到九厢地居民来电，告知九厢地港桥下有一口清水不断流出，疑似自来水管漏水。管维公司检测中心收到消息后马上赶往现场做清水鉴定，经化验分析确定是我公司自来水管破裂导致漏水。

由于漏水地点方圆几米内都没有铺设自来水管，而且九厢地铺设的管道年限太久，时隔多年周围环境发生了巨大的变化，增加了查漏难度。看到自来水白白流走，检测中心人员立马分成两组，一组继续在现场勘查，一组返程拿专用设备寻管仪，并找来经验丰富的老师傅晚上一起加班。第三天，终于在漏水处的马路对面找成功找到供水管道以及管道破裂的准确位置，并移交给抢修部及时抢修。最大限度控制了自来水流失，保证了有效供水。

(漆川)

## 小事重点抓 工作落实处

本报讯 黄思湾宿舍历经一年的维修改造以及用户回迁，经过西塞山营业所与治钢房改处多次协商沟通，于今年十月份正式接手改造后的新表旧帐。交接后，营业所多次安排抄表员现场核实，现有水表176只，但有部分信息不实不全。通过张贴温馨提示，进户核对水表、现场收集信息及接受用户咨询等方式，该所迅速理顺并更新了用户信息。于十月中旬完成了抄表工作，十一月全面开展了收费及催费工作，全所上下做到了小事重点抓，工作落实处来展现优质高效的服务。

(查红萍)

## 直面市场竞争 业绩再创新高

本报讯 建设工程有限公司在上级公司的正确领导和大力支持下，直面市场竞争，积极参与各项招投标及承接项目，业绩再创新高。11月19日，铁山加压站改造工程合同顺利签订，工程公司全年合同产值过亿元大关，创历史之最。

今年是公司的“项目建设攻坚年”，各项供水管网建设项目接踵而至，多项目同时开工。今年共参与投标12项，中标9项含装饰装修类2项，合同产值6591万元；承接管网工程12项，合同产值4000余万元。

其中王家里水厂DN900源水管改造工程和凉亭山水厂排污管工程是中央环保督导项目，为保护长江大水源环境提供保障；湖滨大道改造及环磁湖路绿道PPP项目和应急水源二标段（湖滨大道颐阳路—磁湖路管道改造工程）为迎接省运会顺利召开奠定基础；大棋路（新党校—河口）圆满解决黄石山工业新区华新新材料基地用水问题，保障“百年复兴基地”退城入园项目建设的顺利开展；黄石大道北延输水管工程是与鄂州自来水合作，解决顺丰机场用水困难；资质增项后中标工贸公司水表检定站装修改造及自来水团城山营业厅装修工程，实现新的突破，为今后开拓市场积累经验。

(郭琼)



## 除隐患 降成本

取消启用原有浑水泵、浑水井，经浑水4号泵连接管道至西厂。现制水流量约为2000m³/h，生产运行正常。

此次改造对王家水受益诸多。例如，大大减少劳动强度，取消使用浑水泵、浑水井后，不需要调节浑水2号出水蝶阀来控制浑水井水位，同时减少浑水泵房的维修量；消除安全隐患，杜绝浑水井漫池，从而影响周边道路畅通和市容环境卫生等现象发生；降低生产成本，耗电降低，根据近日生产统计，供水耗电由10月的190.75千瓦时/千吨降到150千瓦时/千吨左右。（严志勇）

## 主动学习远传技术 高效解决用户问题



本报讯 “太好了，远传表有信号了！”在11月一个深秋的早上，黄金山供水分公司职工袁俊，亦脚站在满是冰冷积水的表井里，更换了阿拉德DN150超声波远传表采集器，并调试远传信号。

以前，超声波远传表收不到信号，只能联系武汉厂家的技术人员到现场维修。不仅等待的时间较长，而且要根据企业的生产情况来确定停水时间，维修工作耗时较长，无法及时监测水量情况，不能充分发挥远传表的技术优势。

为提高工作效率，提升服务品质，维护公司的利益，该公司决定掌握基本的维修技术，邀请远传表厂家技术人员到分公司为员工讲解、培训，实地维修时进行经验传授。公司员工掌握了更换远传表及采集器的技术，就不用再依赖厂家技术人员，自己动手就能解决问题。黄金山供水分公司员工高效率、高质量的工作和服务，细致工作主动发现、解决问题，获得了企业用户的一致好评和认可。（郑莹）

## 众志成城 齐心创文



本报讯 为全面推进创文工作，确保各项工作落实到位。营销公司高度重视文明创建工作，迅速成立营销公司创文工作领导小组，以上率下，形成党政齐抓共管的局面，确保文明创建工作有组织、有领导，与生产经营同部署、共落实。

11月5日晚，营销公司党支部书记舒坤城组织召开了创文工作动员会议，专题研究部署创文工作，收费服务大厅全体工作人员、相关部门负责人共30多人参加了会议。会上，营销副经理杜雪祥总结了收费大厅7—9月的创文工作，重点指出了各窗口在创文督导检查中存在的不足，强调各大厅收费员要提高认识，加强重视，及时做好相关问题的整改工作。舒经理要求将微信群与创文工作紧密结合起来，为进行上下联动、及时整改提供网络新阵地。对于不能处理的问题，及时通过创文微信群，第一时间记录并交办相关责任部门及时整改处理。同时强调各部门、各科室负责人积极配合收费服务大厅的创文工作，认真对待，严格对照标准，积极履行职责，做好日常监管，常态长效扎实推进文明创建。

(叶翔)

11月，管网维护公司使用配备的GNSS全球定位系统对广州路、湖滨大道等重要路段进行管网设施定位，目前已记录广州路102个坐标点，湖滨大道115个坐标点，涵盖管线、阀门及消防设施。在以后工作中管网公司还会加快城区其他道路GNSS数据采集，为公司信息化管理建设提供数据支持。（叶翔）

## 坚定信念 担当奉献

——工贸有限公司承办公司道德讲堂

本报讯 11月7日下午，工贸有限公司组织开展了道德讲堂活动，自来水有限公司总经理张昌锐、纪委书记郭辉、副总经理包建文及其他单位的职工代表们共70余人参加了本次活动。

本次道德讲堂以“坚定信念、担当奉献”为主题，突出讲述了工贸公司党员在工作中模范带头、认真负责

的担当精神；不畏艰难、迎难而上的奉献精神。

郭辉对本次活动进行了充分的肯定，他表示工贸有限公司的党员干部在自己的岗位上立足本职、甘于奉献，同时希望工贸有限公司在今后的发展中，充分发挥党建引领作用，切实把产业做大做强。（周蕾）

## 增强责任意识 强化履职担当 ——读《钉子精神》有感

最近，利用一些时间，认真阅读了公司下发的《钉子精神》这本书。通过边学习边思考，应当讲既有认识上的提升，还有思想上的进一步触动和收获。结合学习与工作，谈一谈个人心得体会。

心中有信仰，行动有方向，脚下有力量。一个人的思想深度，决定了做事情的态度和高度。“钉钉子精神”是习近平总书记长期坚持、多次阐述、反复强调的工作作风和方法论。我作为一名年轻党员，首先要做到的就是“勤学”、“多钻”。不怕学不会，只怕不肯钻。要增强学习的内动力，强化理论知识、业务知识的掌握。要注意向身边优秀的同志学习，遇到不懂的问题，要虚心求教。同时养成“吾日三省吾身”的良好习惯，对自己的学习、工作适时进行总结，注重发扬和坚持好的做法，及时纠正和克服存在的问题和不足，从中汲取教训。

“天下大事必作于细，天下难事必作于易”，把简单的事做好就是不简单。往往一个企业每天需要做的事，就是重复着所谓平凡的小事。“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其

深。”作为供水企业的员工，我们许多人的工作都是平凡的，也许我们是一颗小小的螺丝钉，但并不代表着微不足道，因为我们肩负着让市民用上放心水的使命和任务。我们的工作关乎着这个城市的正常运转，水龙头里流淌出的清泉是我们大家背后默默付出的成果。所以千万不要妄自菲薄，要将普通的工作做到尽善尽美。

细节决定成败，责任重于能力。发扬“钉钉子精神”就要做到心有激情，肩扛责任。“有权必有责，有责必担当”。只要身处工作岗位，就应该承担相应责任，把职业当成事业来做，在深处、干在实处。要以“实干、奉献、开拓、创优”的企业精神为我们的座右铭。以“立足岗位、争当表率”争先创优竞赛活动为依托，争创“党员示范岗”、“工人先锋岗”、“青年文明岗”。积极完成上级交办的各项任务，遇到问题不推诿搪塞，振奋精神，迎难而上，做到撸起袖子加油干。万丈高楼平地起，始终做到一锤接着一锤敲，一茬接着一茬干，将任务这颗钉子钉的更紧更实。

(林晓雪)

## 鼓足干劲图改革 工资包干推试点

本报讯 为响应公司改革创新号召，铁山加压站作为工资总额包干试点单位，是公司进一步深化人事薪酬体制改革的排头兵，肩负着摸索工资总额包干管理制度探索路子的重任，工资总额包干后，召开纪律作风专项班组会，严格各项纪律作风。保证24小时双人值班在岗，改善职工用餐条件的同时做到规范劳动纪律。

行动上完善制度建设改善卫生状况不放松。有针对性制定《铁山加压站工资包干考核办法（试行）》，明确班组五大员每月给每位职工进行打分，做到公平公正公开，根据技术能手、一岗多能、工作态度等情况进行考核加分，待遇上给予支持，鼓励岗位能手，指定多种考核方式，作为绩效考核的辅助，做到考核有依据，形成一套固定的考核办法。工资包干后，带领铁山加压站白班人员对泵房内外墙体、窗户以及泵房地面等区域全面清扫，重新划分各班组卫生区域，将干净的泵房交到班组，督促每位职工做到守土有责，根据公司工资总额包干文件精神，确保包干试点稳定推行。

(石磊)

11月30日下午，市总工会在工人文化宫四楼举行“书香三八·传承优良家风”征文颁奖仪式。全市共评选出一二、三等奖各10名，公司职工张萍同志的征文《弘扬好家风，我的姑父——诚信牛倌江新波》喜获二等奖。

(刘英莉)

为严格落实安全生产主体责任，提高企业职工的安全责任意识，黄金山供水分公司，针对部分青年工和维修固定工人安全意识不强，安全知识不全的现状，积极组织职工开展安全生产培训工作，认真学习《安全生产责任制》、《有限空间作业安全管理规定》等安全生产文件。增强了职工现场安全施工及自我保护意识，同时促进了分公司安全生产工作的健康、持续发展。

(叶翔)

11月3日，市民来电反映大棋路定颖电子门口绿化带上有清水溢出，管维公司抢修二部接到任务单立即组织人员赶往现场，到达现场的人员发现人行道上漏点位置不明显只有少量清水溢出，经勘察定位，确定为DN600供水管破损漏水。抢修负责人立即组织人员对漏水点进行开挖，挖开后发现时钢管与球墨管转换承口漏水，漏水量不大，停水抢修影响面积较大，为了不影响用户用水，决定制作

(王明跃)

钢制抱箍进行加固，带水作业，下午16时顺利完成管道的抢修任务。

(王明跃)

11月9日上午，接市民电话称磁湖路百事威对面黑路面翻出大量清水，管维公司检测中心前往查看定点，查处原因为DN1400主干管破损导致。管维一部出动抢修人员赶赴现场进行开挖作业，因地下有国防光缆及天然气管道，首先进行人工开挖排除障碍，再进行机械开挖，抢修工作于晚间管道修复完毕，恢复通车。

(高龙)

今年，营销公司中心所配合市政府棚户区改造工程，截止11月份，已协助拆迁用户办理拆表销户工作1814户。办理范围包含黄棉片区、陈家湾片区、花湖片区、胡家湾李家坊片区、二医院片区等，涉及范围广、用户多，针对用户办理时间紧急的诉求，为提高服务效率，中心所为用户开通电话和现场双渠道受理方式，下单后安排维修人员48小时内完成水表拆除、计量算费过程，确保用户能在3

(查红萍)

## 简讯

当我拿到《钉子精神》这本书时，被封面的一句话所吸引了“钉子所在，使命必达，工作从认真对待每一颗‘钉子’开始”。读完后，感受太丰富了，感觉每个标题内容都是我想要学的，突然觉得在工作中有了新的目标。

### 一、不平凡 从敬业开始

每个人都赋予了工作的权利，一个人对待工作态度，决定了这个人对待生命的态度。现代社会，眼高手低的人很多，总想着去创造不平凡，对枯燥单调的事不屑一顾，觉得自己很有才学，做这些没有前途……可真正让他去做重要的事情时，又因缺乏经验和能力搞得一塌糊涂，试问：小事都做不好，如何做大事，只有全身心的投入到工作中，以敬业的态度对待所有的事，才有可能迎来机遇。

就拿我们自己来说吧，我们是一名普普通通的运行值班工，每天的工作就是取水、制水、送水、巡检、做好记录等。这些工作看似很平凡，但我觉得这个工作意义很重大。因为我们供水工人每天工作不是像外人看来只是坐那儿抄抄表，按几个按钮就可以的。而是在工作中要保证水质情况在规定数值内；保证水中的余氯在规定的数值内；保证出厂水的压力在规定数值内等等。说到底就是保证全市民能喝上放心、优质的自来水。所以我们的工作一点都不平凡的，是无比荣耀的。这都是因为我们有一颗敬业的心。

### 二、把“钻”的精神坚持到底

无论哪一个行业，最稀缺的永远都是有“钻劲”的人。因为，有钻劲，才有专注；有钻劲，才有进步；有钻劲，才会创新。当一个人具备了像钉子一样的钻劲，你把他放在哪儿，都会发光发亮。

近两年来，公司为了提高职工们的专业水平，多次举办了技能大比武，把基层职工的学习积极性提高了不少。为了配合公司的技能大比武，我厂曾多次组织全厂职工培训和学习，大家踊跃的报名参加，在学习中，把平时一知半解，不懂的问题都提出来，厂部生产的领导耐心的解答每个提出的问题，并且把参加考试的学员带到水泵维修现场去；带到高低压配电柜旁；带到反应池、平流沉淀池、滤池上；带到加矾间、加氯间里，细致的讲着我们没注意到细节问题，规范操作能避免的风险以及发生事故时采取的紧急措施。我们很认真的一边听，一边做着笔记，生怕漏掉了重要的知识点，正是有了这股“钻劲”，让我们在比赛中取得较好的成绩。其实我们知道，只要我们愿意去“钻”着学，无论是公司还是厂部，都会给予我们最大的帮助。

### 三、人生价值在于不断超越 保持一颗进取的心

“有了一些小成绩就不求上进，这完全不符合我的性格。攀登上一个阶梯，这固然很好，只要还有力气，那就意味着必须再继续前进一步——安徒生。”虽然我们取得了一点小小的成绩，我们却不能安于现状，通过这些培训和学习，我厂所有运行班的班长把学到的知识带回每个运行班，把那股“钻劲”继续下去，把整个班组的学习气氛带动起来。

《钉子精神》这本不仅代表“挤”和“钻”，也代表着对目标的执着和努力程度，它倡导的是在工作、学习中要有专心致志和钻研的精神，专心致志找准目标、刻苦钻研坚持不懈。

(陈娟)

个工作日之内办理完成整个拆迁销户手续，让用户能体验到更好更便捷更优质的服务。

(董婕)

11月7日，花湖水厂为保障入冬后安全优质供水以及能合理科学的调整管网压力，针对我厂清水泵房3号泵泵轴磨损严重，且多处部件老化的问题，我厂生产科组织维修人员对3号清水泵进行泵芯更换，更换水泵泵芯后试车状况良好。

(曹敏)

西塞山营业所为了加强管理，提高抄表质量，减少与用户的纠纷，每月组织抄表员学习讨论。总结经验，共同学习抄表机系统的运用，一起交流抄好表服好务的方法，并讨论工作中的事例及心得体会，活跃了所里的气氛，也推动了所全面工作的进度。

(查红萍)

11月13日，营销公司就《抄表计件管理办法》文件的贯彻执行，召开了专题讨论会，经理舒坤城对《办法》在推行过程中，可能会出现的各种问题一一做了解答。会上舒坤城要求各所长于本周内组织各抄表人员，进行文件内容的传达，并将抄表人员落实到位，争取十二月份就开始实施执行该《办法》。

(何学琪)