供水第二纪检联片工作组"叶翔·四抓四建"工作法

(片区单位:经营销售公司、管网维护公司、建设工程公司、黄金山供水分公司)

- 一、抓纪法教育建廉洁文化讲堂
- 二、抓监督执纪建片区全程监控
- 三、抓廉洁文化建廉政专栏长廊
- 四、抓正面引领建廉洁优服示范区

黄金山供水分公司"三讲一促"工作法

- 一、讲学习。学习内容有系统性、针对性、引导性;学习形式有创造性;学习实效有长期性;强化示范教育、警示教育、普纪教育、廉洁教育,切实增强广大党员干部员工廉洁自律意识。
- 二、讲服务。践行供水廉洁文化理念,爱岗敬业、讲诚守信, 廉洁从业、规范言行,服务周到、用户满意,清风正气、振兴供 水。
- 三、讲创新。 创新管理方式、工作方法,提高安全供水保障能力:创新服务模式,提升供水服务效能,提高供水服务质量。

四、促廉洁发展。争创供水"廉洁从业优质服务"示范区, 充分发挥廉政文化教育的重要作用,坚持把廉政文化与企业生产 相结合的原则,健全机制,落实制度,加强组织,科学谋划。

信息管理中心"三办四强"工作法

一、立即办、主动办、坚决办

凡是自己职责范围内该办的事,做到高效快捷"立即办"; 对部门服务服务中的问题,自觉迎难而上"主动办";对上级领导布置和单位领导集体讨论确定的工作,雷厉风行"坚决办"。

- 二、强化安全意识、风险意识、责任意识、创新意识
- 1. 强化安全意识。宣传网络安全知识,普及网络安全常识, 提升全公司职工网络安全意识和防护技能,防微杜渐,杜绝网络 安全事故的发生;
- 2. 强化风险意识。学习宣传公司供水廉洁文化,倡廉拒腐败、 廉洁从业。定时检查各业务系统数据备份,确保系统数据的安全, 保障用水用户关键信息的信息安全;
- 3. 强化责任意识。信息系统建设过程中,认真审核系统资料,测试系统运行情况,严格按照验收标准进行验收,为供水信息化系统的长期发展打好基础。
- 4. 强化创新意识。发挥部门优势,推动工作创新,采用互联 网等新模式,搭建职工学习平台,开辟网络宣传阵地,研发信息 管理系统把职工经验等无形的知识,变成可共享可传承的企业的 有形的知识,改变公司知识和能力积累的方式。

宏源水务产业发展有限公司"五心"工作法

一、服务用心。注重廉洁文化建设,增强党员干部员工廉洁 从业意识。充分发挥党组织战斗堡垒作用,作一份承诺,树一面 旗帜,带一支队伍。设立"党员示范岗",密切党和群众关系,凝聚人心。

- 二、工作细心。廉洁从业,优质服务。加强对二次供水泵房的日常巡检,发现问题及时处理。在接到用水问题反映后,第一时间赶赴故障现场,查找故障原因,立即进行维修,恢复正常供水。
- 三、求知专心。积极探索推动青年职工成长成才的新途径, 培育专业型、知识型青工队伍, 推动企业可持续发展。

四、创新恒心。坚持支部主题党日活动进小区,进行供水服务调研,保证二次供水泵房设备运转正常和环境卫生。

五、奉献爱心。建立帮扶机制,成立爱心基金,党员干部自 发自愿捐赠,帮扶困难职工及社会服务对象。

经营销售公司中心营业所"三严两查五强化"工作法

一、三严

1. 严格抄表管理工作。树立高度的责任意识,落实抄表责任制,对每只水表做到应抄,尽抄,对"淹,压,埋,锁,围"的水表,逐步清理排查,整改水表箱,表井,表位,改善抄表环境。

- 2. 严格落实水费回收和历史欠费责任制。提高抄表催费人员责任心,划分抄表区域,将抄表和催费工作落实到负责区域的抄表员,严格执行抄表管理制度和考核办法,提高水费回收率和历史回收率。
- 3. 严格落实培训学习计划。定期组织员工进行安全生产管理, 片区管理,数据分析应用方面等方面培训学习,员工谈认识,找 差距,提建议。

二、两查

- 1. 查纪律保作风。不定时开展内部纪律作风巡查,增强员工的纪律意识,提升职工的自律能力。
- 2. 查水表保质量。坚持每月定期组织监复抄人员,对辖区内 水表进行二次复抄,确保抄表质量。

三、五强化

- 1. 强化权力规范,用好"指挥棒";
- 2. 强化责任担当, 当好"主人翁";
- 3. 强化教育学习,把好"总开关";
- 4. 强化制度落实,念好"紧箍咒";
- 5. 强化日常监管,架好"高压线"。