

黄石供水节水报

HUANG SHI GONG SHUI SHUI BAO

主办单位：黄石市自来水有限公司 黄石市供水管理办公室

2021年9月

30

星期四

第9期

(总第243期)

扫码关注



微信号:hs6281234

工作感悟

入职一个多月了,比起在学校里的学习,工作更多的像是突击考试,考验你之前的基础知识是否牢固,能否举一反三。身份的转换会让我有些不适应,总是害怕自己出错,越害怕就越容易出错,就会觉得很沮丧。好在无论是同事、还是家人、朋友都会鼓励、开导我,让我在遇到困难时少有一些抱怨。她们告诉我对于工作中的错误不要害怕。在犯同样错误,更多的是要总结教训,下次遇见同样的问题也能很自然、轻松的面对。

从最开始懵懵懂懂到现在可以自己独立收费,是同事们和我一起努力的结果。同事们仔细、耐心的解答我的困惑,我自己也在认真聆听同事们所总结自己的经验的同时进行记录、记忆、并将这些经验亲自上手实践,加深记忆。这真是站在巨人的肩膀上前进,非常感谢这些无私的同事们!在同事们的指导,和我自己的努力下较为迅速的掌握收费这项工作。

收费员的形象是整个公司的形象的一个缩影,所以我每次都按照要求着装整齐的上岗,带好口罩,做好相关的疫情防控工作。工作时我时刻注意自己的服务态度,使用礼貌用语,微笑面对每一位用户。收费工作是窗口行业,接触的用户形形色色,这就要求收费员对于用水的相关知识要有一定的了解和掌握,在面对用户不同的问题时,也可以做出相应的解答。这也是目前我所欠缺的地方,后续我也会多多加强,向同事们学习、询问。

在开始的试收工作中我就积极主动上手操作、不懂就问,熟悉收费系统。经历了一个月的熟悉和客流高峰期,我也比原来更加熟练,处理事情相对也会更加得心应手。在客流高峰期,我努力提高效率,做到收费每位用户的需求,仔细核对用户信息,告知用户缴费金额,仔细验钞、验钞,一丝不苟的做好每一件事情。遇到问题及时请示、及时汇报,出现问题及时纠正、及时解决。这个月的工作,我也要比刚来的时候成长了不少。

在很多人的眼里收费员是一个没什么技术含量,只是重复着相似的工作。每天就是收费、找钱、开票。但是想做一名收费员必须要有过硬的技能、优质的服务态度和高度的工作热情。每次在用户离开柜台时说的那一句“谢谢”更像是对我刚刚工作的肯定和鼓励,我内心非常感谢,正是因为他们的好评和认可促使我在工作中都会尽量做到尽职尽责,希望能让每一位用户满意。海儿的总结说过:“在平凡的岗位上做好平凡的事,就是不平凡。”

收费员是一个公司的缩影,也是一个社会的缩影。学会换位思考也很重要。我有的时候会把自己代入到用户,我在遇到这样的问题,我的心情会是怎样的,希望得到怎样的解决。这个时候我就会找到切入点,在脑海里对相关的知识进行一个回顾和总结。下次遇到相关的问题就可以直接解决。

学校是教会我们如何学习,工作更多的是教会我们如何运用、变通。感谢让我遇见了我的同事们,正是因为他们的热情、耐心和包容,让我从懵懂的学生慢慢成为了员工工作者,正是因为他们的指引,让我在成为一名合格且优秀的收费员的道路上不迷茫。(廖然)

写稿志趣

年轻时写稿登报纸是我梦寐以求的事,那时刚参加工作,白天在黄石水厂(王家里水厂)上班,晚上看看书,写点稿件。

幸运女神从不垂青毫无准备之人,记得在1983年初的一天,公司胡经理对我说:“小叶,到武汉大学去学习你去不去?”我一听心里特别激动,连声说:“去!去!……。”

或许是公司第一次招的38名知青中,我年轻点;或许是我们老三届中我文化水平偏高点;带着疑惑的心理,我到武汉大学新闻系学习了两个月,又由老师带队回黄石日报社、电台实习了两个月,于是这此批十多人,经过考核,颁发了结业证书。

回来上班后,由于年轻气盛,怀揣着写作的梦,连写了三篇稿件,被黄石日报全都用了(1983年6月8号《电饭煲的选购和使用》、7月7号《小小说:信任》、8月31号《自来水水商史》),并寄来9.00元稿费。我高兴得跳了起来,忙给胡经理看了,他看后也十分高兴,并一再鼓励我要多写……。于是我写稿的兴趣一下子就提了起来,从写自来水水质到节约用水,找资料抄报表等等,稿件一篇篇寄给报社、电台。

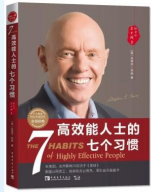
记得在1984年5月1日,在公司工会主席严振的指导下,我拿着在局里手动打字机打出的油印纸,用滚筒印出了中国共产党支公司室出的第一份《简报》,以后每个月一期,我每期都写稿,并且把重点写成稿件,送到报社、电台,每年都写十几篇稿件。1986年黄石水厂三层滤料滤池改造完成,荣获全国科学技术金奖。我闻讯后,连忙赶到池子去考察,并且看到了奖牌,连夜写稿,第二天(1986年10月29日)刊登在黄石日报,同时电台也播了。

写稿陶冶了自己的情操,不断开阔了视野,增长了知识,焕发了自己的斗志,乃至有所作为……。经过十多年的不懈努力,我写了约30万字的稿件,19次被报社、电台及《公司》评为优秀通讯员。1999年12月8日在《中国供水报》文中,我获得一等奖(稿费300元)。一份耕耘,一份收获,我付出了努力,我当上了《黄石供水报》编辑。

写稿不仅是工作的乐趣,也是健康生活的情趣,如今我退休了,仍然有许多无限美好的回忆。望着19个红本子,或许对自己的人生是一个慰藉。(叶耀)



(张一)



读后感

今年公司组织我们阅读了《高效能人士的七个习惯》一书,书中的七个习惯分别是积极心态、以终为始、要事第一、双赢思维、知彼解己、统合综效、不断更新。不断更新的七个习惯相辅相成,形成一个整体,是帮助我们提高自身素质的有效方法。读完这本书,让我收获很多,以下是我的一些感悟。

首先,积极心态,任何事物都具有两面性,当我们用积极的心态去面对和看待时,我们的效率就会提高。工作中也是如此,领导交待的事情、布置的工作,如果我们以消极的心态对待,工作必定不能做好;如果我们以积极的心态去工作,与厂部、班组保持良好沟通,工作效率必定能提高效率,任务就能够更好更快的完成。

其次,以终为始就是我们做任何事情要树立目标和方向,并向着目标坚持不懈的努力奋斗。“优质供水、诚信服务”是我们始终坚持的理念,为了提供优质供水,我们必须几十年如一日的养成良好的工作习惯,认真执行、严谨遵守、吃苦耐劳,做到“干一行,爱一行,钻一行,专一行”。

第三,要事第一讲的是把时间分配给重要的事情,碰到事情要安排得当,分清主次和轻重缓急,才能够有条不紊,做好本职工作,在水厂的工作中要事第一,对我们的工作来说尤其重要,安全优质的供水是我们工作的重中之重,安全生产必须时刻挂在心头,决不能放松!

第四,统合综效告诉我们要积极团结合作,在工作中相互帮助,团结协作,取长补短,遇到一个人难以解决的事情,大家群策群力,充分发挥团队的力量。

第五,知彼解己,同事是我们工作中的亲人,每天朝夕相处,我们应该学会换位思考,多为他人考虑,增强团队凝聚力、战斗力,共同把本职工作做到更好。

第六,双赢思维理解为人利己,大家好,但并不是做工作中的老好人,而是在一个集体中,只有集体好了,才能有我们个人,我们每个人都应该去维护集体的利益,每个人做好自己的本职工作,个人、厂部才能发展的更好,我们个人才能更好!

最后,不断更新,人生需要不断的学习,知识需要不断的更新,因此,我们要在工作中要坚持学习,更新自己的知识,提升自己的素质,把所学的知识与工作实际的结合来用,把工作做得更好。

在今后的工作,我把书中所学的七个习惯与工作实际相结合,立足本职工作,不断学习,刻苦钻研,为供水事业的蓬勃发展贡献出自己的一份力量!(张隆潜)

最近读了史蒂芬·柯维博士所著的《高效能人士的七个习惯》一书,我感觉受益匪浅。书中通过细微生动的故事来引入不同的观点,在强调品行修养的同时,还介绍了为人处世的技巧。本书重点讲述了七个习惯:“积极心态、以终为始、要事第一、双赢思维、知彼解己、统合综效、不断更新”,鼓励人们确立自己的使命宣言,为自己确立在原则的目标基础上而奋斗。

通过阅读此书,我明白了:做一名高效能人士,不能只说,应当从自我做起,从小事做起,从本职工作做起,实实在在地做事,老老实实地做人。高尔基曾说过一句话“把说的话语化做行动,把行动化做话语来得多”。这说明了说与做的关系,即:少说多做,多干少说。“说到”是基础,因为这是丝毫不费力气的,“做到”则不然,这是要花费精力和时间的。我认为,其实做到也很简单,如果你环保意识,每天可以步行或骑车上下班,如果你帮助贫困孩子,每天只需节约几元钱就能做慈善;如果你想提高学问,每天多看几页书足以让你不断进步……做到才是实实在在的。很多时候,无论在生活还是工作中,我们每天都在无规则、无条款、讲原则,我细细思之,往往往做的比做得多。然而,谁都知道不付诸实施的蓝图再大也只是空中楼阁。不去做,永远不会成功。

我们要养成:以终为始、要事第一、双赢思维、知彼解己、统合综效、不断更新”的好习惯,一定要有务实的精神,这才是我们做人做事的朴实精神。如果只说不做,只会纸上谈兵,于工作毫无益处,于生活也不可想象。只有在正确的理论指导下,脚踏实地做事,才能更好地做人。凡事认真对待,认真去做,这不仅是一种好的工作作风、一种精神,它更是一种责任、一种美德。“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”。只有把自己的想法拿到实际生活中,我们才知道它是否正确;也只有把在生活中为了梦想而不断努力,好的想法才能真正变为现实。千万不要做“思想上的巨人,行动上的矮子”,我们就是要树立这种正确的理念,人生须认真,人生当务实、人生要进取。

我们要树立正确的人生观、价值观,培养良好的职业习惯,努力学习,提高自身素质,掌握职场需要的各项技能,积极主动地工作,充满自信、勇气和智慧,做一名爱岗敬业、无私奉献的优秀员工,共同创造美好的人生。(王丽萍)

高温之下日供水持续超过35万吨 黄石日供水峰值达到39.75万吨

本报讯:9月3日,打开市自来水有限公司的供水报表,只见一条平滑的曲线在屏幕上蔓延,连续高温天气反映供水曲线上的,显示日供水量在35万吨上下游走。这是一个什么水平呢?在2017年以前,城区日供水量高峰值点往往在35万吨左右徘徊,然而曾经的顶点成为了如今的黄点,变为评估高温供水的一个基础数据。同样是6月至8月高温供水期间,2019年日供水量超过35万吨的天数为22天,2020年为48天,2021年为86天。这样的上升态势在日供水峰值上同样有所体现,2019年的日供水峰值出现在8月4日为39.75万吨,一路上涨,是黄石供水数据反映出的结论。仔细分析下来,能够看到在建设海绵城市的过程中,黄石居民用水和行政办公用水量均在持续下降的情况下,工业用水量则持续上升,连续3年工业用水量

量占比均以每年2%左右的增速稳步上升,西降一升但总体为升,透过数据背后,我们能够看到的是城市日新月异的发展,以及黄石水务服务城市发展的行动力。近年来随着城市发展的脚步,市自来水有限公司的供水服务面逐渐向黄金山开发区和新港港区覆盖,而为了更好地为全市范围内提供稳定洁净的自来水,一大批供水项目相继落地。

标志性工程投运二期,完工后将提升黄石日供水能力迈入新台阶,极大地缓解了开发区、铁山区、下陆长江工业园区以及黄石中心城区的供水压力。下陆加压站、青龙山加压站、铁山加压站的改扩建工程的建成投产将进一步完善提升黄石主城区供水保障能力。黄金山区域钟山山加压站的投产运行、鹏程大道和四连山工业平台供水管道的建成则实现了分区供水,水

有力保障沿线企业用水安全稳定,也正因此,今年高温时节黄石日供水量持续超过35万吨,最高峰值达到39.75万吨,这无不标志着黄石供水进入新的阶段。

(来源:黄石日报)

图片新闻

本报讯:两节将至,为了保证全市人民安全用水;9月14日至17日,市供水管理办公室主任刘翔先后到花湖水厂、凉亭山水厂、王家里水厂、下陆加压站开展节前安全生产检查,实地查看高压配电室、加氯间、加氯间等运行情况,检查安全保卫、疫情防控、水质化验、节日期间生产物资储备等情况。刘翔同志强调要牢固树立安全生产意识,落实安全生产责任,时刻绷紧安全生产和生命安全这根弦,做到发现问题及时、措施有力、处置得当,保障节日期间供水安全稳定,确保全市人民用上干净水、放心水。



文/图 王芳



文/图 戴欣



文/图 陈涛

齐心协力 增效创收

本报讯:截止9月份,市自来水有限公司累计实现售水6341.19万吨,完成年度计划80.27%,9月份完成810.99万吨,再一次刷新了公司月度售水量历史新高。今年以来,公司全年7550万吨售水量的目标任务,市自来水有限公司内外兼修,多措并举保障指标完成。一方面对外提升供水服务水平,提高售水质量。优化黄金山区域供水方案,提升各加压泵站的压力,今年6月钟山山加压站投产运行,有力保障了鹏程大道沿线电子工业园及四连山工业园供水区域用水,黄金山分公司较去年同期新增售水量1.18%,利用微信、支付宝、公众号、合作银行缴纳水费的基础上,开通网上营业厅,进一步优化营商环境,提高供水服务质量。

供水“心脏”的守护达人——记黄石市自来水有限公司大修班

本报讯:如果调度中心是城市供水的大脑”,供水管网是城市供水的“生命线”,那么水厂、加压站往往被誉为城市供水的“心脏”。在黄石供水战线上,有这样一个群体,人员仅8人,其中党员5人,35岁以下青工4人,守护他们却最累,他们就是黄石供水“心脏”的守护达人——黄石市自来水有限公司大修班。

近期,黄石市总工会印发表彰通报,授予黄石市自来水有限公司大修班“黄石市工人先锋号”荣誉。

为进一步增强班组力量,提升应急管理能力,黄石市自来水有限公司解放思想,迎难而上,组建大修班。从成立伊始,大修班就始终坚持“安全第一、质量为本”理念,发扬苦干实干精神,严格把好维修检修质量关,圆满完成了几站重点维修检修任务。

一、健全管理机制,齐心协力保生产。机泵厂站一线,根据组内分工方向不同,明确分工,科学合理调度,协同作业。在每天的例行巡检中,电工和机泵巡检分两组同时实施,提高巡检效率。

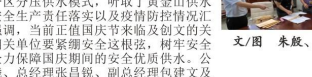
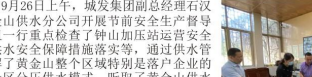
开展专项专题培训。在公司的坚强领导下,大修班先后参与水厂工艺、电气、流量计量、管网调度等多项专业知识培训,深化理论学习。在日常维修维护过程中,充分发挥老同志技术、经验优势,现场教学。现场指导实践,不断培养青年员工业务能力,形成比学、赶、帮、超的学习氛围。在黄石城发集团维修电工技能比武中,大修班成员取得第一名、第二名的良好成绩。

提升应急处置能力。积极参与液氯泄漏实战应急演练、水厂全厂停电应急处置演练、突发氯气泄漏应急处置桌面演练、长江饮用水源地突发事故应急处置演练等活动,在应急演练中,大修班成员积极参与,进一步提升应急处置能力,为安全优质稳定供水提供有力保障。

(陆沁、刘英莉)

另一方面对内规范内部管理,提升表象管理精细化水平。营销公司和黄金山分公司积极采取措施,强化水表计量水平,抄表准确率,强化抄表人员抄表“三率”。加大抄表考核力度,加强未抄水表建账销号管理;二是加强抄、压、理、锁、固以及有帐无表水表集中清理,及时整治;三是加强表井及迁移改造工作,创造良好的抄表环境;四是加强故障表、周检表的更换力度,对有问题水表、0吨水表及时进行更换,确保水表计量准确,截止到9月份共更换故障表、年限表14188只,有效保障用户权益。

(李旭娟、刘开民)



对标对表持续用力 扎实推进创文工作

本报讯：创文攻坚再启，为全力以赴做好创文迎检工作，9月22日上午，凉水党支部书记、厂长吕超群同志组织召开创文工作专题会议，会上传达城发集团深化机构改革暨创文工作推进会会议精神，对凉亭山水厂创文工作进行再安排、再部署。

会议强调，一是强化教育引导，凝聚文明创建正能量，加强教育和引导职工持续提升文明素质，营造人人了解、人人知晓、人人参与的创文氛围。

二是对标对表持续用力，确保问题整改达标。党员干部继续发挥带头作用，切实解决创文难点问题，推动创文整改真正落实。

三是层层压实责任，持之以恒抓整改。做好自查自检，对整改落实不力，将按“谁失分、谁负责”进行问责。要求全厂职工进一步提高政治站位，确保做实做细，保障创文迎检工作圆满完成。

会后，凉亭山水厂对标对表，全面推进落实，重点加强厂区内生产设施、厂区内环境和食堂的卫生管理，压紧压实安全责任，全力保障水质安全，持续加强创文精神宣贯、创建标准落实，各科室班组积极配合，自查自检，确保各项工作落实到位，坚决打赢创文攻坚战。（汤兰心）

营销公司：下陆营业所开展 长期“0吨水”专项治理工作

本报讯：根据供水营业管理专项治理工作要求，以及营销公司针对“0吨水”水表持续监督管理的工作安排，8月份，下陆营业所对辖区内所有的“0吨水”水表再次进行全面清理。

2019至2020年间，营销公司下陆所对辖区内所有的“0吨水”水表已经开展了初步清理，对发现的问题及时进行整改。今年以来，结合辖区的具体情况，该所组织召开专项工作会，制定具体工作安排，结合辖区范围广，跨度大，新建项目多的特点，将此次清理重心放在去年新验收入账和前期未清理到的水表上来。2020年以来，该所陆续接收新表1万只，其中较大小区有金广厦、佳木公园等。这些小区虽然是去年年底才接收，但水表实际已安装使用较长时间，在今年的日常抄表过程中，发现个别用户存在有人居住但无表量的情况。

截至到今年8月底，该所共计将13017只水表，发现表死和吨数问题水表56只。在发现问题后下陆所立即组织更换水表，对具体问题进行分析和核查，对需要补充水量的用户进行追量处理，减少公司水费损失。

下陆所将进一步落实营业管理工作常态化监督管理的要求，持续加大清理力度，最大限度避免水表故障造成的经济损失。（彭云刚）

不折不扣推进问题整改 坚决打好创文攻坚战

本报讯：黄石市新一轮创建全国文明城市的“冲锋号”已经吹响，为贯彻落实集团公司关于创文工作的会议精神，黄金山供水分公司以昂扬向上、紧张有序的状态再动员、再部署、再攻坚，综合服务保障及相关部门工作人员积极行动起来，假期依然坚守岗位，为创建全国文明城市助力。

9月20至23日期间，城发集团以及公司领导多次至黄金山供水分公司综合服务大厅进行创文专项督导检查。督查组一行采取了现场查看、现场询问、现场点评等方式，与工作人员亲切交谈，向他们致以节日的问候，并详细了解综合服务大厅的创文工作情况，肯定前期工作，指出存在问题，提出整改意见。对照要求，黄金山供水分公司快速反应，针对不足，迅速整改，补齐短板弱项，确保创文各项工作落到实处。（刘倩）



本报讯：9月28日，随着一场秋雨一夜，市自来水建设工程公司顺利完成王叶一路（鹏程大道—大棋路）DN600供水管道并网连通项目。

该项目拟在王叶一路沿线敷设新管道1.2公里，与庆洪路

凉亭山水厂：多措并举确保“两节”期间安全稳定供水

本报讯：为确保“中秋、国庆”期间，全市人民生活、生活安全用水，凉亭山水厂周密安排，精心部署，积极做好各项应急准备工作，以确保“两节”期间安全稳定供水。

一是提高供水保障意识。进一步提高职工责任意识和业务素质，严格执行交接班和巡视巡检制度，发现隐患及时处理，确保安全、连续、平稳供水。

二是加强隐患排查及时整改。对所有厂内设备设施、防护工具、监控设备、消防、危化品等进行了全面认真排查和整改，做到措施到位、落实到位、整改到位，努力将安全隐患消灭在萌芽状态，确保设备设施处于良好状态。

三是强化水质管理，确保

出厂水质水质优良。为了确保水质，节前厂部组织相关人员对反应池和沉淀池进行冲洗。同时针对原水水质变化，要求合理调整工艺药剂的投加，水处理工艺关键点重点管控，确保供水水质符合国家生活饮用水水质标准要求。

四是坚持疫情防控常态化。继续绷紧疫情防控这根弦不放松，持续开展供水疫情防控工作，加强水厂内部管理，严格控制外来人员、车辆进入，及时掌握员工身体健康状况。

五是严格假期值班值守。督促各部门、班组认真落实值班工作各项制度，严格岗位责任制，节日期间保证24小时通讯畅通，发生重大问题及时汇报；值班人员加强巡查，及时

夜雨中绽放着火树银花

大道、庆洪路、大棋路、王叶一路、A1路及B1路将呈网状分布，实现并网运行，能够有效保障沿线及区域内光亮产业园等企业、居民用水需求。

据现场施工管理理员邓宏程介绍，为争取提前碰通，最大程度降低降水施工对周边用户造成的影响，施工管理小组提前确定方案、调配设备、组织人员、安排分工，力求连通工作每一个环节落实到人。

施工进度到午夜23时，伴随着一声闷雷炸响，瓢泼大雨倾



盆而至，基坑内水位迅速上涨。而此时施工人员正在进行管道顶管、焊接。雨虽大，但施工不能停！施工人员相互帮助，两个环节同时进行，现场有条不紊，抽水泵开启，作业点雨布遮挡，配合工撑伞，协助顶管继续进行。

施工一切井然有序推进，夜雨中绽放出一片火树银花，璀璨的光芒照亮作业人员汗水与雨水交织流淌的黝黑脸庞，焊枪噼啪作响，伴着雨声奏起一首雨夜华美乐章。经过一番冒雨艰苦作战，本次施工较原定计划提前完成，有效保障沿线居民用水。

（郭 琼）



9月16日18时，正值用水高峰时段，我公司磁湖路啤酒厂段DN600供水管道十五号处野蛮施工损坏，导致团城山上上万居民断水，居民反应强烈。管公司接报后，一面迅速组织抢修队伍赶赴现场，进行止水抢修作业，同时急用所备，安排送水车为周边小区开展便民送水服务。公司纪委书记解与管公司负责同志一同深入周边受影响的小区，对居民进行解释安抚。经过抢修队员争分夺秒的奋力拼搏，仅用三小时时间，于21时修复管道完毕，立即恢复了供水，展示出水厂人敬业奉献的精神风貌。（叶 勇 图文）

（张 俊）

发动爱心捐款 情暖患病职工

本报讯：50元、100元、200元、300元……这不是一串简单的数字，它代表了花湖水厂每一位员工的真诚爱心。近日，该厂组织为患病员工刘民同志爱心捐款，这也是花湖水厂为刘民同志组织的第二次捐款帮助。

刘民同志因患重症，现在在黄陂医院住院就診，所需治疗金额较大。8月23日，该同志所在花湖水厂发动爱心捐款活



动，号召职工献一份爱心，尽一份力量，伸出援助之手，用爱心托起生命的希望，在短短2天时间内就收到捐款5220元。该厂领导及时将汇聚全厂职工的爱心送到刘民母亲手中，为面临重重困难的职工家庭送去慰藉和力量。（徐旭东 余丹慧 文/图）

强化表务管理机制 提升用户满意度

本报讯：为进一步提高表务工作水平，不断增强服务意识，提升服务能力，自今年4月经营销售公司印发《表务工作管理办法（试行）》以来，西塞山营业所认真贯彻执行公司管理要求，全力打造表务服务工作品牌。

根据管理办法要求，西塞所规范操作流程和工作程序，督促换表员换表时，及时将

新表表号和止码填入抄表机中，同时将新表和旧表并排放在一起拍照上传电脑留档。由营销公司表库工作人员检查旧表信息后，将工单信息是否一致，确认无误后将旧表入库妥善保管，再将工单提交到所长审核。这一新增流程大大避免因换表错误产生的张冠李戴现象，特别是增加新表为0照片，解决了用户对换表前后新旧水表量数疑虑。

经过几个月试运行，截止到9月，表务工作取得良好效果，其中因换表后产生的水量问题的用户，通过查看系统内存档照片后都满意的离开了，大大提高了用户满意度，获得用户一致好评。（夏英杰）

抢修不忘做好事 小小举动暖人心

本报讯：2021年9月3日晚十点，管维公司职工冒雨在花湖水厂人事局路口安全岛上抢修DN500主供水管。在抢修的过程中，抢修人员发现工地不远处路灯下有一个小女孩背着书包坐在地上，正忧虑地东张西望。

抢修人员心头涌起一种不安的感觉“这么晚了，一个小孩还在外面，多不安全”，便快步走到那个小女孩走去。小女孩站四处张望着，见抢修人员猛地出现，不禁吓了一跳。抢修人员温柔地问：“小姑娘，你怎么了？是不是迷路了？”小女孩小心翼翼地点了点头，眼神警

惕地望向四周。抢修人员上前一步：“你知道你爸爸或者妈妈的电话号码吗？我把手机给你，你打过电话联系他们。”小女孩接过手机拨通了她妈妈的电话，说了几句没说清她所在的位置，手机机交到抢修人员的手中，抢修人员接过手机告诉了她的妈妈小孩所在的位置，随后陪着小女孩在路边等待。小女孩的妈妈赶到后，一直感谢抢修人员：“不用谢，都是为人父母的，孩子没回家肯定很着急，天黑路又暗，你们赶紧早点回去吧”。说完，抢修人员又继续投入到抢修工作中。（王明跃）

简讯

9月23日上午，城发集团副总经理石汉松一行在公司纪委书记郭晓晖陪同下，来到西塞山营业所四门收费厅检查指导创文工作。通过现场检查，石汉松肯定了该所硬件基本达标，同时指出存在部分细节问题。重点强调创文工作的重要性及常态化，要实现全员参与，上下互动，要做好供水服务工作，面向全市民众交出一份满意的答卷。营销公司针对屋顶脱落等问题，迅速安排维修，仅用5小时即全面完成整改。（查红萍）

9月15日17时20分，营销公司中心营业所接到用户来电求助，反映黄石港老社区区内有2栋楼房停水，由于天气炎热，用水需求急切，希望尽快解决。临近下班，酷暑炎热，维修师傅程智勇刚完成一天维修，汗流浹背回到单位，看到工单，二话没说，立刻到库房领取材料，马不停蹄前往该社区。经检查，发现此处有一台50的阀门损坏导致无水。他迅速开始抢修，经过2个小时奋战，终于在晚上19时左右恢复供水，解决了用户燃眉之急，充分展示了供水人的责任与担当。（周 璇）

9月8日下午，黄金山供水分公司学习小组组织全体员工学习了2021年9月1日正式实行新《安全生产法》，对新《安全生产法》的修改部分进行了细致学习，随后集体观看了《有限空间》警示教育片。本次学习进一步提升全体员工安全生产意识，通过视觉冲击让职工深刻体会安全重要性，警示了全体员工要深刻吸取事故教训，克服麻痹、侥幸心理，履行安全责任，确保全年无安全事故发生！（谢 伟）

9月2日上午，黄金山供水分公司抄表员通过摸排发现两块故障远传表，经核实这两块表均为企业消防水表，黄金山供水分公司迅速行动，联系专业技术人员，现场对故障远传表进行原因排查。经查，水表内电池欠压，无线远传模块无法正常工作。无线远传设备故障，远传终端数据与实际水表数据不符。在黄金山供水分公司的督促下，厂家及时维修并更换了电池，确保了远传表的正常数据接收使用，保障企业用户利益，并为公司节约成本提升效率。（袁 俊）

青龙山分站由于新泵运行尚在磨合期各种故障频发，经常出现跳车停泵现象。9月15日上午，公司安全生产值班组请该厂工人进行现场调试修复，并向运行人员教授在水泵机组PLC自动控制模式发生故障时，如何启动手动模式把水泵迅速开启。本次维修保障分站供水工作正常有序开展。（陈 婷 张 萍）

9月18日，总站组织党员干部学习了《关于5起违反中央八项规定精神典型案例的通知》、《关于严明中、国庆期间有关纪律要求的通知》，会议要求全体党员干部职工要从典型案例中吸取教训，引以为戒，要高度重视，坚决落实好、执行好中央八项规定精神，尤其在中秋、国庆节等重大节假日期间要处处严格要求自己，期间干部职工不准酒驾，不准公车私用，不准公款消费等，特别是领导干部要切实强化党性修养，不断提高自身免疫力，带头履职尽责担当，带头遵循遵纪守法，使党的优良传统和作风内化于心、外化于行，成为日常习惯和自觉遵循。（陈 海）



8月17日，为了确保“两节”供水安全，营销公司组组活动，并要求对发现的隐患立即进行整改。图为副经理黄彬和安全生产科科长曹进在消防栓施工现场进行安全检查时到变形围挡进行二次加固。（曹琼睿）

为更好地贯彻落实新修订的《中华人民共和国安全生产法》的深刻内涵，进一步加强公司管理人员的安全责任意识，全面提升企业安全生产管理水平。9月3日，宏源公司开展新《安全生产法》宣贯培训。管理人员、相关技术人员及新转岗员工全员参加了培训。

会上，安全员详细解读了新《安全生产法》在贯彻新思想新理念、落实中央决策部署、健全安全生产责任体系、强化新安全风险防范应对、加大对违法行为的惩处力度等方面内容。随后，安全员组织新转岗员工进行安全培训，培训内容包括安全生产法律法规、公司规章制度、安全应急内容、消防及应急救援知识、安全责任制等内容。培训以安全案例为切入点，让新员工更直观、深刻地感受到安全生产的重要性。同时，针对培训内容，当场进行笔试题考核。5名新转岗员工全部考核合格。（潘 攀 图文）

家里老人积极贯彻落实公司开展夏季安全生产活动的通知精神。9月18日组织白班人员对厂区环境进行再次清理，确保两节期间安全优质供水。（黎 曼）

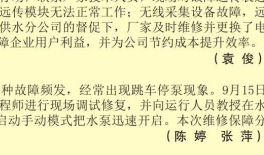
学习交流、携手共进

本报讯：为进一步拓宽工作思路，提升工作能力，加强单位间沟通交流，2021年9月28日上午，市自来水建设工程公司联合瑞源水质有限公司在工程公司会议室开展供水水质管控专题学习交流。两家单位技术人员及工程公司相关施工人员进行供水水质规范要求，交流施工水质管控技术的实际运用。

会上，瑞源水质公司专业技术人员认真解读《城镇供水管理规程》、《国家生活饮用水水质标准》等规范内容，通过详细分析水质突发案例，突出供水水质管控工作的重要性，同时现场演示并传授便携式浊度仪、余氯检测仪等先进设备的操作方法及注意事项，强调管网出水水质合格标准。

随后，工程公司结合施工工作实际，重点就供水管网安装、管道疏通、并网运行等特殊施工对供水水质的影响提出问题并展开交流。针对此类主要影响因素，双方共同探讨通过加强施工管理和防范措施，实现保障供水水质达标，从而进一步解放思想，拓宽思路，为下一步处理实际问题提供办法，积累经验。（郭 琼 文/图）

图片新闻



9月17日，为了确保“两节”供水安全，营销公司组组活动，并要求对发现的隐患立即进行整改。图为副经理黄彬和安全生产科科长曹进在消防栓施工现场进行安全检查时到变形围挡进行二次加固。（曹琼睿）

为更好地贯彻落实新修订的《中华人民共和国安全生产法》的深刻内涵，进一步加强公司管理人员的安全责任意识，全面提升企业安全生产管理水平。9月3日，宏源公司开展新《安全生产法》宣贯培训。管理人员、相关技术人员及新转岗员工全员参加了培训。

学习交流、携手共进

本报讯：为进一步拓宽工作思路，提升工作能力，加强单位间沟通交流，2021年9月28日上午，市自来水建设工程公司联合瑞源水质有限公司在工程公司会议室开展供水水质管控专题学习交流。两家单位技术人员及工程公司相关施工人员进行供水水质规范要求，交流施工水质管控技术的实际运用。

会上，瑞源水质公司专业技术人员认真解读《城镇供水管理规程》、《国家生活饮用水水质标准》等规范内容，通过详细分析水质突发案例，突出供水水质管控工作的重要性，同时现场演示并传授便携式浊度仪、余氯检测仪等先进设备的操作方法及注意事项，强调管网出水水质合格标准。

随后，工程公司结合施工工作实际，重点就供水管网安装、管道疏通、并网运行等特殊施工对供水水质的影响提出问题并展开交流。针对此类主要影响因素，双方共同探讨通过加强施工管理和防范措施，实现保障供水水质达标，从而进一步解放思想，拓宽思路，为下一步处理实际问题提供办法，积累经验。（郭 琼 文/图）

图片新闻



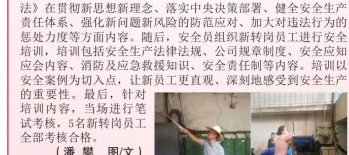
9月17日，为了确保“两节”供水安全，营销公司组组活动，并要求对发现的隐患立即进行整改。图为副经理黄彬和安全生产科科长曹进在消防栓施工现场进行安全检查时到变形围挡进行二次加固。（曹琼睿）

为更好地贯彻落实新修订的《中华人民共和国安全生产法》的深刻内涵，进一步加强公司管理人员的安全责任意识，全面提升企业安全生产管理水平。9月3日，宏源公司开展新《安全生产法》宣贯培训。管理人员、相关技术人员及新转岗员工全员参加了培训。

会上，安全员详细解读了新《安全生产法》在贯彻新思想新理念、落实中央决策部署、健全安全生产责任体系、强化新安全风险防范应对、加大对违法行为的惩处力度等方面内容。随后，安全员组织新转岗员工进行安全培训，培训内容包括安全生产法律法规、公司规章制度、安全应急内容、消防及应急救援知识、安全责任制等内容。培训以安全案例为切入点，让新员工更直观、深刻地感受到安全生产的重要性。同时，针对培训内容，当场进行笔试题考核。5名新转岗员工全部考核合格。（潘 攀 图文）

家里老人积极贯彻落实公司开展夏季安全生产活动的通知精神。9月18日组织白班人员对厂区环境进行再次清理，确保两节期间安全优质供水。（黎 曼）

图片新闻



9月17日，为了确保“两节”供水安全，营销公司组组活动，并要求对发现的隐患立即进行整改。图为副经理黄彬和安全生产科科长曹进在消防栓施工现场进行安全检查时到变形围挡进行二次加固。（曹琼睿）

为更好地贯彻落实新修订的《中华人民共和国安全生产法》的深刻内涵，进一步加强公司管理人员的安全责任意识，全面提升企业安全生产管理水平。9月3日，宏源公司开展新《安全生产法》宣贯培训。管理人员、相关技术人员及新转岗员工全员参加了培训。